



LETSELSCHADE

— 'T GOOI —

Hulp Bij Persoonlijk Letsel.nl

Letselschade 't Gooi, G. Holwerda, NIVRE *register expert*, J.A. Kalfflaan 1-H, 1222NZ Hilversum

T: 035 647 04 07 - M: 06.1073 38 67

E: info@letselschadehetgooi.nl

Algemeen

Letselschade 't Gooi/Almere verricht expertise op het gebied van letselschade. De dienstverlening door Letselschade 't Gooi/Almere kenmerkt zich door kennis, kunde, snelheid en vertrouwen. Letselschade 't Gooi/Almere verwerkt persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met u als betrokkene(n) te kunnen communiceren. Dit privacy statement geldt voor alle personen van wie Letselschade 't Gooi/Almere persoonsgegevens verwerkt, waardoor dit privacy statement van toepassing is op cliënten van Letselschade 't Gooi/Almere, potentiële cliënten met wie Letselschade 't Gooi/Almere contact heeft gelegd of wil leggen, ontvangers van nieuwsbrieven, memo's en commerciële e-mails van Letselschade 't Gooi/Almere en alle andere personen, die contact opnemen met Letselschade 't Gooi/Almere of van wie Letselschade 't Gooi/Almere persoonsgegevens verwerkt.

Letselschade 't Gooi/Almere respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor, dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of anderszins wordt verkregen, vertrouwelijk wordt behandeld. Letselschade 't Gooi/Almere waarborgt dan ook de bescherming van de privacy van personen, van wie zij persoonsgegevens verwerkt. Deze persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verwerkt en worden vertrouwelijk behandeld. Letselschade 't Gooi/Almere verwerkt vanuit de aard van haar dienstverlening ook medische gegevens, welke gegevens extra privacygevoelig zijn en uitsluitend worden verwerkt met de toestemming van de betrokkenen en met betrekking waartoe Letselschade 't Gooi/Almere de grootste zorgvuldigheid betracht.

Met het bovenstaande worden de wettelijke vereisten die zijn gesteld aan de bescherming van persoonsgegevens in acht genomen. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen zijn persoonsgegevens. Met het onderstaande privacy statement wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens Letselschade 't Gooi/Almere verwerkt.

Verwerkingsverantwoordelijke en communicatie

Letselschade 't Gooi/Almere is de verwerkingsverantwoordelijke en is gevestigd te Hilversum aan de J.A. Kalfflaan 1-H, 1222NZ. Letselschade 't Gooi/Almere is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK 32141544. Telefonisch kunt u Letselschade 't Gooi/Almere bereiken op 035 -647 0407 óf 06-1073 3867 en per e-mail via info@letselschadehetgooi.nl.



LETSELSCHADE

— 'T GOOI —

Hulp Bij Persoonlijk Letsel.nl

Doel verwerking persoonsgegevens

Letselschade 't Gooi/Almere verwerkt de hierna genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- Het verlenen van juridische (medische) diensten
- Uitvoering van een overeenkomst
- Innen van declaraties
- Advisering, bemiddeling en verwijzing
- Voldoen aan juridische en wettelijke verplichtingen
- Marketing- en communicatie activiteiten
- Werving en selectie (sollicitatie)

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Letselschade 't Gooi/Almere verwerkt persoonsgegevens, die u zelf aan ons hebt verstrekt, persoonsgegevens gegenereerd tijdens het lezen van nieuwsbrieven, alsmede persoonsgegevens die zijn ontleend aan andere bronnen, zoals social media, het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en overige openbare websites, of derden.

Grondslag verwerking persoonsgegevens

Letselschade 't Gooi/Almere verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- Wettelijke verplichting
- Uitvoering van een overeenkomst
- Verkregen toestemming van betrokkene(n)
- Gerechtvaardigd belang
- Het uitvoeren en analyseren van cliënttevredenheidsonderzoeken

De persoonsgegevens kunnen worden opgevraagd of worden verkregen of verstrekt per e-mail, telefoon, faxbericht, brief, Whats-Appverkeer, SMS of mondeling.

Verwerkers

Letselschade 't Gooi/Almere kan voor het verwerken van uw persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen, die uitsluitend in haar opdracht persoonsgegevens verwerken. Letselschade 't Gooi/Almere sluit met deze verwerkers of heeft met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst gesloten die voldoet aan de eisen die de AVG daaraan stelt. Hierbij moet u bijvoorbeeld denken aan ICT-dienstverleners, externe boekhouder, externe fiscalist en externe accountant.



LETSELSCHADE

— 'T GOOI —

Hulp Bij Persoonlijk Letsel.nl

Delen van persoonsgegevens met derden

Soms is het voor Letselschade 't Gooi/Almere noodzakelijk om uw persoonsgegevens met derden te delen. Dat kan, afhankelijk van de omstandigheden van het geval, noodzakelijk zijn bij de behandeling van uw dossier. Zo kan Letselschade 't Gooi/Almere in contact treden met verzekeraars op gebied van letselschade en bemiddelt Letselschade 't Gooi/Almere bij het uitvoeren van specialistische expertises op het gebied van o.a. orthopedische, chirurgische, neurologische, psychiatrische en psychologische zorgverlening. Het entameren van deze externe expertises geschied uitsluitend met toestemming van de betrokken partijen. Ook kunnen er wettelijke verplichtingen zijn, die ertoe strekken, dat persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven, waarbij u bijvoorbeeld dient te denken aan het afgeven van persoonsgegevens aan overheidsinstanties. Uitdrukkelijk meldt Letselschade 't Gooi/Almere dat uw persoonsgegevens niet met derden worden gedeeld voor commerciële doeleinden. Letselschade 't Gooi/Almere deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan waarneming van de praktijk door een andere belangenbehartiger, arts, het (laten) uitvoeren van een second opinion of deskundigheidsonderzoek of het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht van Letselschade 't Gooi/Almere zoals een IT-leverancier.

Daarnaast kan Letselschade 't Gooi/Almere persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat. Met de derde partij die namens en in opdracht van Letselschade 't Gooi/Almere uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door Letselschade 't Gooi/Almere ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan derden ingeschakeld ten behoeve van een second opinion of deskundigenrapport.

Beveiliging persoonsgegevens

Letselschade 't Gooi/Almere hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval Letselschade 't Gooi/ Almere gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal Letselschade 't Gooi/Almere in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.



LETSELSCHADE
— 'T GOOI —

Hulp Bij Persoonlijk Letsel.nl

Bewaartermijn persoonsgegevens

Letselschade 't Gooi/Almere bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking, dan wel zo lang als op grond van wet- en regelgeving is vereist.

Privacy rechten van betrokkenen

Ter verduidelijking wordt onder de rechten van betrokkene begrepen:

- a) recht op informatie (ontvangst privacyverklaring)
- b) recht op inzage (m.u.v. persoonlijke aantekeningen van verwerkingsverantwoordelijke)
- c) recht op correctie, aanvulling, verwijdering of afscherming (alleen van feitelijke gegevens)
- d) recht van verzet
- e) recht op dataportabiliteit
- f) recht op vergetelheid
- g) recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens
- h) recht om eerder gegeven toestemming in te trekken.

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij Letselschade 't Gooi/Almere aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de geheimhoudingsplicht van artsen en wettelijke bewaartermijnen.

Uw verzoeken zoals hiervoor bedoeld, kunt u richten aan:

Letselschade 't Gooi/Almere
t.a.v. G. Holwerda, NIVRE register expert
J.A. Kalfflaan 1-H
1222 NZ Hilversum
E-mail: info@letselschadehetgooi.nl
T: 035 – 647 0407
M: 06 – 10733867

Teneinde zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vragen wij u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. Letselschade 't Gooi/Almere neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.



LETSELSCHADE

— 'T GOOI —

Hulp Bij Persoonlijk Letsel.nl

Algemene voorwaarden

Letselschade 't Gooi/Almere heeft algemene voorwaarden, die van toepassing zijn op al onze dienstverlening. De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Op grond van de AVG mogen persoonsgegevens uitsluitend worden doorgegeven aan partijen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Buiten de EER is dit alleen toegestaan, indien een passend niveau is gewaarborgd voor de bescherming van de persoonsgegevens of indien een specifieke afwijking van toepassing is. Letselschade 't Gooi/Almere kan persoonsgegevens aan een partij buiten de EER doorgeven als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst van opdracht tot het leveren van (medische) diensten.

Klachten

Als u klachten hebt over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen aan info@letselschadehetgooi.nl. Wij helpen u graag met het vinden van een oplossing. Indien dat toch niet zou lukken, kunt u zich altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassing privacy statement

Letselschade 't Gooi/Almere heeft het recht de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Ook kan regelgeving wijzigen, waardoor in dat geval eveneens het onderhavige privacy statement zal worden aangepast.

Vragen & Contact

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit privacy statement kunt u contact met ons opnemen via e-mail op info@letselschadehetgooi.nl, dan wel telefonisch via 035 -6470407 óf 06-10733867.

Dit privacy statement is te Hilversum opgesteld op 28-03-2019.